

# Umowa kupna-sprzedaży ciepła

zawarta w dniu 29.03.2013 r. w Sochaczewie pomiędzy:

-----  
-----  
-----

**Regon** \_\_\_\_\_; **NIP** \_\_\_\_\_; **KRS** \_\_\_\_\_

zwanym w dalszej części umowy „ODBIORCĄ” reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_,

2. \_\_\_\_\_,

a

**Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sochaczew Sp. z o.o.  
96-500 Sochaczew Al. 600-Lecia 90, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.  
Stołecznego Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000085942,  
Regon 750151340, NIP 837-000-03-96**

zwanym dalej „DOSTAWCĄ” reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_,

2. \_\_\_\_\_,

o następującej treści:

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Dostawca dostarczać będzie energię ciepłą do obiektu Odbiorcy wskazanego w zleceniu (załącznik nr 1) w ilości wynikającej z zamówionej mocy cieplnej na potrzeby c.o ; c.w.u ; c.wen ; ctech .
2. Ciepło dostarczane będzie do obiektu Odbiorcy siecią ciepłowniczą w której nośnikiem ciepła jest gorąca woda o parametrach granicznych odpowiednio dla zasilania i powrotu:  
- w sezonie grzewczym 115/70°C lub 90/70°C;  
- w sezonie letnim 70/35°C,  
regulowanej w zależności od temperatury zewnętrznej zgodnie z tabelą (załącznik nr 2).
3. Granicę dostarczania energii cieplnej stanowią złącza/kołnierze sieci ciepłowniczej i układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w budynku Odbiorcy.
4. Za miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń przyjmuje się:  
- w przypadku gdy zainstalowany w obiekcie Odbiorcy węzeł cieplny jest własnością Dostawcy - pierwsze od strony instalacji złącza /kołnierze zaworów lub zasuw odcinających instalacje wewnętrzną obiektu od węzła cieplnego. Stanowią one granicę obowiązków eksploatacji (obsługa, konserwacje i naprawy) - złącze stanowi własność Dostawcy.  
- w pozostałych przypadkach - pierwsze złącza/kołnierze zaworów lub zasuw odcinających układ pomiarowo-rozliczeniowy od węzła cieplnego będącego własnością Odbiorcy lub od wewnętrznej instalacji odbiorczej obiektu. Stanowią one granicę obowiązków eksploatacji (obsługa, konserwacje i naprawy) - złącze stanowi własność Dostawcy.
5. Obliczeń ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła i nośnika ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych posiadających ważną cechę legalizacyjną.
6. Odbiorca reguluje należności wynikające z cen i stawek opłat zawartych w obowiązującej taryfie dla ciepła.

WZÓR

7. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur za miesięczne okresy rozliczeniowe w terminie 14 dni od daty wystawienia.
8. Faktury wystawione będą bez podpisu Odbiorcy.
9. Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych w przypadku przekroczenia terminu zapłaty.
10. Odbiorca i Dostawca mogą wypowiedzieć umowę z 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od miesiąca następującego po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie.
11. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.
12. Odbiorca składa wniosek o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej zgodnej z przedłożonym audytem energetycznym do 1 października roku poprzedzającego rok wprowadzenia zmiany. Nowe wartości zamówionej mocy ciepłej obowiązują od 1 stycznia nowego roku.
13. W przypadku złożenia przez Odbiorcę wniosku o zwiększenie wartości zamówionej mocy ciepłej – nowe wartości obowiązują od daty określonej we wniosku pod warunkiem wyrażenia zgody przez Dostawcę.
14. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy lub na okres określony w umowie przyłączeniowej.
15. Złożenie wniosku o zmianę mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.

## § 2

### Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do:

1. Informowania Odbiorcy o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii ciepłej. Informacja będzie podana na piśmie.
2. Udostępnienia Odbiorcy danych o parametrach pracy sieci ciepłowniczej.
3. Umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji do wielkości ubytków normatywnych.
4. Niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii ciepłej.
5. Usunięcia zakłóceń w dostawie energii ciepłej spowodowanych wadliwą pracą urządzeń Dostawcy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
6. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy.
7. Umożliwienia Odbiorcy kontroli wskazań układu pomiarowo-kontrolnego oraz parametrów pracy węzła cieplnego oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
8. Wykonania sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie Odbiorcy.
9. Uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji wewnętrznej obiektu lub urządzeń do nowych warunków dostawy ciepła.
10. Utrzymania porządku w trakcie robót remontowo-konserwacyjnych wykonywanych w obiektach Odbiorcy.
11. Utrzymania w należyтым stanie techniczno-eksploatacyjnym węzła cieplnego będącego własnością Dostawcy
12. Prowadzenia właściwej regulacji i konserwacji urządzeń węzła cieplnego będącego własnością Dostawcy w sposób nie zakłócający spokoju mieszkańców obiektu i nie powodując niszczenia mienia Odbiorcy.
13. Na wezwanie Odbiorcy uczestniczenia w kontroli dotrzymywania przez Dostawcę parametrów jakościowych dostaw ciepła.
14. Dokonywanie przed sezonem grzewczym zmiany nastaw regulatora pogodowego, zainstalowanego w indywidualnym węźle ciepłowniczym, zgodnie z pisemnym wnioskiem Odbiorcy (załącznik nr 3). Zmiana obejmuje następujące nastawy regulatora:
  - krzywa grzewcza;
  - temperatura odniesienia pomieszczenia – komfort/obniżenie;
  - temperatura ciepłej wody użytkowej – komfort/obniżenie;
  - temperatura automatycznego wyłączenia ogrzewania;
  - tygodniowy harmonogram pracy węzła cieplnego – komfort/obniżenie.
15. Sprawdzenia w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
16. Wymontowania w razie potrzeby lub na uzasadnione żądanie Odbiorcy, zakwestionowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego i sprawdzenia go w laboratorium,
17. Doręczenia Odbiorcy protokołu sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
18. Dokonania stosownej korekty obliczenia należności w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.

### § 3

#### **Obowiązki Odbiorcy**

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło i nośnik ciepła pobrany w celu uzupełnienia ubytków w instalacjach odbiorczych. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur.
2. Wyregulowania, utrzymania i eksploatacji wewnętrznej instalacji odbiorczej w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy urządzeń Dostawcy.
3. Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji, konserwacji urządzeń będących własnością Dostawcy.
4. Uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji wewnętrznej budynku lub urządzeń do nowych warunków dostarczania ciepła.
5. Dostosowania w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła.
6. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń.
7. Niezwłocznego informowania Dostawcy o przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
8. Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji obiektu.
9. Zapewnienia Dostawcy dostępu do pomieszczeń w których zainstalowane są urządzenia Dostawcy
10. Zapewnienia Dostawcy wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, konserwacji i remontu zainstalowanych urządzeń.
11. Uzgodnienia z Dostawcą terminu napełniania instalacji odbiorczych wodą sieciową.
12. Na wezwanie Dostawcy uczestniczenia w kontroli dotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy.

### § 4

#### **Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy jakościowe obsługi odbiorców**

1. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego lub bezpośrednio do instalacji wewnętrznej obiektu nie powinno przekraczać +2% i -5%.
2. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego lub bezpośrednio do instalacji wewnętrznej budynku w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +2% i -5% pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją +7% i -7%.
3. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin od złożenia przez Odbiorcę pisemnego wniosku w siedzibie Dostawcy.
4. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
5. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej w następujących przypadkach:
  - a) gdy ciepło pobierane jest bez umowy kupna- sprzedaży ciepła,
  - b) gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
  - c) gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
  - d) gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostawę ciepła za dwa kolejne okresy rozliczeniowe,
  - e) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu urządzeń będących własnością Dostawcy.
6. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa w pkt 5-d i 5-e nastąpi po upływie 7 dni od określonego w przesłanym wezwaniu terminu uregulowania zaległych należności lub eliminacji zagrożeń dla prawidłowego funkcjonowania urządzeń Dostawcy.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w pkt 5.
8. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
9. Dostawca udziela informacji na żądanie Odbiorcy w ciągu:
  - 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  - 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.

WZÓR

10. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamacje złożoną przez Odbiorcę, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy w ciągu:
  - 12 godzin w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
  - 14 dni w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
  - 30 dni w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
11. Dostawca powiadomi Odbiorcę o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków z 12 miesięcznym wyprzedzeniem.

## § 5

### Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło

1. Dostawca obciąża Odbiorcę niżej wymienionymi rodzajami opłat, których wysokość oblicza się w następujący sposób:
  - miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 rocznej ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej.
  - opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej.
  - opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej
  - miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 rocznej stawki opłaty za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
  - opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Odbiorcy ciepła oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
2. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się wg wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow}(t_w - t_b) : (t_w - t_o) + q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Q_b$  – ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ];

$Q_{ow}$  – ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowego [w GJ];

$Q_{cwt}$  – ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];

$t_w$  – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C];

$t_b$  – średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C];

$t_o$  – średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C];

$h_b$  – liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru

$h_o$  – liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowego wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli uzgodnienie tej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się w sposób określony w pkt 2.
4. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się, począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
5. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
6. Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy nie stwierdzono:
  - błędów wskazań układu pomiaro-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach z uwzględnieniem klasy dokładności;
  - innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy wysokość opłat ustala się w następujący sposób:

- a) jeżeli Dostawca bez zmiany postanowień umowy:
- zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
  - zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
  - podniósł temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,
  - obniżył temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
- b) jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień umowy:
- zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
  - zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła, za zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
  - podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
  - obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
8. Sprawdzenie dotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy w zakresie określonym pkt 7 jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i średniej temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
9. Średnie natężenie przepływu i średnia temperatura nośnika ciepła stanowią podstawę do ustalania opłat za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, pobieranych za miesiąc w którym stwierdzono niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymanie przez Odbiorcę warunków umowy.
10. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
- jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych, bonifikata stanowi 1/30 opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
  - jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
11. W przypadku gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
12. Sprawdzenia prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej Dostawca dokonuje na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdc0} = Q_{dco} : 24$$

$$N_{sdew} = Q_{dew} : 24$$

$$N_z = N_{sdc0} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdew}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$N_{sdc0}$  – średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła  $t_{sd}$  [w MW]

$Q_{dco}$  – ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w MWh]

$N_{sdew}$  – średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła  $t_{sd}$  [w MW]

$Q_{dcw}$  – ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w [w MWh]

$N_z$  – obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [w MW]

$t_w$  – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [w K]

$t_o$  – obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej w której jest zlokalizowany dany obiekt [w K]

$t_{sd}$  – średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie  $N_{sdco}$  i  $N_{sdcw}$  [w K]

13. Dostawca ustala obliczeniowe natężenie przepływu w przyłączy do obiektu odbiorcy na podstawie zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej i różnicy temperatury wody dostarczanej do przyłącza i zwracanej do sieci ciepłowniczej w warunkach obliczeniowych, na podstawie wzoru:

$$G_o = \frac{N_z}{c_w \times p_{sr} \times [(T_{zo} - dT_{zo}) - T_{po}]} \times 3,6 \times 10^6$$

gdzie poszczególne symbol oznaczają:

$G_o$  – obliczeniowe natężenie przepływu wody w danym przyłączy do węzła cieplnego w [m<sup>3</sup>/h]

$N_z$  – zamówioną moc cieplną dla obiektu zasilanego z danego węzła [w MW]

$c_w$  – średnie ciepło właściwe wody w parametrah pracy węzła w warunkach obliczeniowych

$p_{sr}$  – średnią gęstość wody w parametrach pracy węzła w warunkach obliczeniowych [w kg/m<sup>3</sup>]

$T_{zo}$  – temperaturę wody w rurociągu zasilającym dany węzeł cieplny określoną w tabeli regulacyjnej dla danej sieci ciepłowniczej dla warunków obliczeniowych [w K]

$dT_{zo}$  – obniżenie temperatury wody dostarczanej do danego przyłącza wskutek strat ciepła podczas przesyłania wynoszące - 1,0 K.

$T_{po}$  – temperaturę wody w rurociągu powrotnym z danego węzła cieplnego określoną dla warunków obliczeniowych [w K]

14. Temperaturę wody zwracanej z węzła do sieci ciepłowniczej ustala się uwzględniając jego układ funkcjonalny i warunki ciepło-hydrauliczne oraz maksymalne wykorzystanie ciepła w tym przyłączy.
15. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego jako średnią w ciągu doby moc cieplną, obliczoną jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin.
16. Ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej obliczoną zgodnie z pkt 15, a mocą cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów tego nośnika określonych w tabeli regulacyjnej dla tych samych warunków atmosferycznych w których określono wielkość poboru mocy cieplnej.
17. Dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej przez Dostawcę wynosi w warunkach obliczeniowych:
- przy dostarczaniu ciepła do sieci ciepłowniczej do 7%
  - przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego do 10%
18. Jeśli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, odbiorcy przysługuje bonifikata, którego wysokość oblicza się w następujący sposób:

a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40% wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$Sum = 0,25(N_t - N_r) \times C_n \times h_p / 365$$

$$Suc = 0,4(N_t - N_r) \times 3,6h_p \times C_c$$

b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40% wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$Sum = 0,5(N_t - N_r) \times C_n \times h_p / 365$$

$$Suc = 0,8(N_t - N_r) \times 3,6h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$S_u$  – łączny upust za ograniczenie w dostarczaniu ciepła,

$S_{um}$  – upust za ograniczenie mocy cieplnej,

$S_{uc}$  – upust za nie dostarczone ciepło,

$N_t$  – moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej w MW,

$N_r$  – rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła w MW,

$h_p$  – liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane

WZÓR

niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

$C_n$  – cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

$C_c$  - cena ciepła dla danej grupy taryfowej w zł/GJ].

19. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez obie strony.
20. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia upustów.
21. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej w przypadku gdy Odbiorca :
  - pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie kupna-sprzedaży ciepła w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła.
  - uniemożliwił dokonanie wstrzymania ciepła.
22. Dostawca może obciążyć Odbiorcę za przekroczenie mocy cieplnej opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej i wielkości tego przekroczenia.
23. Opłaty, o których mowa w pkt 21 i pkt 22 oblicza się dla każdego miesiąca w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła.

## § 6

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia ustawy „Prawo Energetyczne” wraz rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi do ww ustawy.
2. Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązanie postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z zastrzeżeniem zmian w załącznikach, które nie wymagają aneksu do umowy.
4. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta bankowego Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1 - Zlecenie
  - Załącznik nr 2 - Tabela regulacyjna
  - Załącznik nr 3 – Wniosek o zmianę nastaw regulatora.
6. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Dostawca**

**Odbiorca**